

**Отчет о благотворительной деятельности**за 2023 г.Во исполнение статьи 19 Федерального закона от 11.08.1995 №135-ФЗ  
«О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»**АВТОНОМНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ "ДОМ МИЛОСЕРДИЯ КУЗНЕЦА ЛОБОВА"**

(полное наименование некоммерческой организации)

представляет отчет о своей благотворительной деятельности.

Сведения о персональном составе высшего органа управления  
благотворительной организации:

№	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Гражданство	Данные документа, удостоверяющего личность	Адрес (место жительства)	Должность, наименование и реквизиты решения о назначении (избрании)
1	2	3	4	5	6	7
2	Федермессер Анна Константиновна		РОССИЯ			член правления
3	Матвеева Юлия Андреевна		РОССИЯ			член правления

Сведения о составе и содержании благотворительных программ благотворительной организации (перечень и описание указанных программ):

№	Наименование программы	Описание программы
1	2	3
2	Благотворительная программа Автономной благотворительной медико-социальной некоммерческой организации «Дом милосердия кузнеца Лобова» на 2023 год	<p>Оказание подопечным следующих услуг в отделении милосердия АБСМНО «Доме милосердия кузнеца Лобова»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности подопечных в быту (обеспечение питанием, оборудованным жилым помещением, услуги прачечной, уборка помещений);</li> <li>- услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья подопечных (вызов врача, контроль за выполнением назначений врача, помощь в записи на прием к врачам-специалистам, сопровождение при посещении медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную, специализированную медицинскую помощь, в том числе на автомобиле, оборудованном для перевозки маломобильных граждан, уход; помощь в приобретении лекарств, назначенных врачом, в том числе финансовая; санитарно-гигиенические мероприятия);</li> <li>- психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния подопечных (содействие в посещении церкви, организация посещения священника для совершения религиозных обрядов, содействие в поддержании связи с семьей, родственниками, друзьями);</li> <li>- организация досуга (концерты, спектакли, творческие мастерские, мастер-классы, посещения учреждений культуры, храмов, игры, рукоделие, прогулки);</li> <li>- услуг, направленных на защиту и содействие в защите прав и законных интересов (содействие в получении государственных и муниципальных услуг, в том числе в оформлении инвалидности, индивидуальных программ реабилитации и абилитации);</li> <li>- ритуальных услуг (получение справок, организация погребения, в т.ч. захоронение на кладбище, взаимодействие с организациями, предоставляющими ритуальные услуги, обустройство захоронения);</li> <li>- паллиативной медицинской помощи врачом паллиативной медицинской помощи и медицинской сестрой отделения выездной патронажной паллиативной медицинской помощи, созданного в структуре АБСМНО «Доме милосердия кузнеца Лобова».</li> </ul>

Сведения о финансово-хозяйственной деятельности, подтверждающие соблюдение требований законодательства Российской Федерации по использованию имущества и расходованию средств некоммерческой организации

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Сумма (руб)</b>
<b>1</b>	<b>Поступление</b>	<b>51243829.73</b>
<b>2</b>	<b>Вид расходования (наименование):</b>	
<b>2.2</b>	<b>На приобретение основных средств и иного имущества</b>	<b>11331652.6</b>
<b>2.3</b>	<b>На содержание организации</b>	<b>31741539.81</b>
<b>2.4</b>	<b>Прочее (налог по УСН (доход))</b>	<b>24362</b>

Сведения о содержании и результатах деятельности благотворительной организации:

- Оказание подопечным, которым помощь может быть организована на дому, следующих услуг:
- паллиативной медицинской помощи силами выездной бригады (медицинской) отделения выездной патронажной паллиативной медицинской помощи;
  - оказание выездной бригадой (социальной) отделения выездной патронажной паллиативной медицинской помощи для получения: уходовых услуг, помощь в санитарно-гигиенических мероприятиях, организация досуга (прогулки), прием узких специалистов: вызов или доставка спец.автотранспортом, помощь в проведении медицинских исследований;
  - ведение подопечного социальным координатором для помощи организации услуг:
    - 1) услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья подопечных (вызов врача, контроль за выполнением назначений врача, уход, помощь в приобретении лекарств, назначенных врачом, в том числе финансовая);
    - 2) психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния подопечных (содействие в посещении церкви, организация посещения священника для совершения религиозных обрядов, содействие в поддержании связи с семьей, родственниками, друзьями);
    - 3) ритуальных услуг (получение справок, организация погребения, в т.ч. захоронение на кладбище, взаимодействие с организациями, предоставляющими ритуальные услуги, обустройство захоронения);
    - 4) услуг, направленных на защиту и содействие в защите прав и законных интересов (содействие в получении государственных и муниципальных услуг, в том числе в оформлении инвалидности, индивидуальных программ реабилитации и абилитации).

Всего в 2023 году Дом милосердия оказал помощь 233 подопечным.

В отделении милосердия комплексная медико-социальная помощь оказана 101 гражданину, из которых 74 имели показания к паллиативной медицинской помощи, а 27 человека – тяжелобольные, одинокие пожилые и престарелые граждане, утратившие способность к самообслуживанию.

В 2023 году подопечные провели в Доме милосердия 5904 койко-дней.

Приоритет при приеме в отделение милосердия отдавался инкурабельным больным и одиноким сельским жителям, которые требовали наиболее интенсивного ухода.

Подопечных в отделение милосердия направляют ГБУЗ ЯО «Областная клиническая онкологическая больница», центральные районные больницы, а также созданное в структуре Дома милосердия отделение выездной патронажной паллиативной медицинской помощи. Подопечные получают в отделении милосердия комплексную медико-социальную помощь:

- уход за подопечными осуществляется в режиме 24/7 штатными работниками отделения милосердия (помощниками по уходу);

- оказание паллиативной медицинской помощи осуществляется врачом и медицинской сестрой отделения выездной патронажной паллиативной медицинской помощи, созданным в структуре Дома милосердия;

- получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи обеспечивается путем вызова врачей в отделение милосердия из ГБУЗ ЯО «Ростовская ЦРБ», сопровождения подопечных в медицинские организации государственной и частной систем здравоохранения, в том числе в Ярославле и в Москве, на санитарном автомобиле Дома милосердия.

Оказана 271 дополнительная услуга в отделении милосердия: содействие в выписке льготных лекарств, оформлении документов для получения инвалидности, записи к узким специалистам, помощь в похоронах. Благодаря организованному взаимодействию с центральными районными больницами подопечные отделения милосердия имеют возможность получить специализированную медицинскую помощь по ОМС в минимально возможные сроки (с учетом их короткого жизненного прогноза);

- подопечным оказывается помощь в оформлении пенсии, приобретении лекарств по назначению врача, в покупке товаров или продуктов, в оплате коммунальных услуг, поиске сиделки при переходе на этап социального обслуживания на дому, а также содействие в получении духовной помощи (посещение церкви, организация крещения, причащения, исповеди, отпевания).

Дом милосердия организует похороны одиноких подопечных, а также оказывает консультативную помощь родственникам подопечных на этапе организации похорон.

В работе дома милосердия активное участие принимают волонтеры. В 2023 году значительно увеличилось количество волонтеров (в том числе постоянных) и объемы волонтерской помощи. В настоящее время у нас 80 волонтеров, из них постоянных – 45 (в прошлом году было 37).

В Доме милосердия уделяется особое внимание информационной поддержке родственников и иных близких лиц подопечных, получающих помощь в отделении милосердия. Консультирование по стационарному телефону 8 (48536) 2-01-20 организовано в круглосуточном режиме, хотя основное количество звонков поступает преимущественно с 8:00 до 20:00. В рамках информационной поддержки родственники могут круглосуточно получить информацию о состоянии подопечного, об оказываемой ему помощи, согласовать удобное для подопечного время посещения, согласовать время видеоконференцсвязи с подопечным, если у родственников нет возможности приехать, получить необходимую психологическую поддержку в осознании и принятии ситуации, связанной с тяжелой болезнью близкого человека. Консультации проводят директор, имеющий высшее психологическое образование, руководитель отделения милосердия, заместитель руководителя отделения милосердия.

Для оценки качества предоставляемых услуг мы организовали анкетирование подопечных, в котором приняли участие 45 подопечных. По результатам анкетирования:

98 % подопечных полностью удовлетворены условиями проживания (наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещения);

100 % подопечных оценили на «отлично» и «хорошо» действия врачей и медицинских сестер при проведении процедур, требующих обезболивания;

100 % подопечных оценили на «отлично» и «хорошо» вежливость и внимательность персонала по уходу (мытьё, кормление, гигиена);

100 % подопечных оценили на «отлично» и «хорошо» вежливость и внимательность персонала, обеспечивающего досуг;

95 % подопечных полностью удовлетворены питанием во время пребывания в организации;

97 % подопечных полностью удовлетворены дежурством персонала в ночное время;

95 % подопечных полностью удовлетворены качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом;

99 % подопечных полностью удовлетворены условиями оказания социальной помощи;  
100 % подопечных рекомендовали бы Дом милосердия друзьям и родственникам;  
Общий уровень удовлетворенности помощью Дома милосердия составил 98,2 %.

Для оценки качества предоставляемых услуг мы организовали анкетирование родственников подопечных, в котором приняли участие 52 человек. По результатам анкетирования:

99 % родственников полностью удовлетворены продолжительностью и условиями проживания (наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещения) и отношением персонала в день размещения подопечного в отделении милосердия;

98 % родственников, которым была оказана помощь в транспортировке подопечного в отделение милосердия на санитарном автомобиле, оценили на "отлично" и "хорошо" действия патронажной бригады при транспортировке подопечного;

98 % родственников оценили на "отлично" и "хорошо" отношение персонала во время пребывания в организации;

98 % родственников оценили на "отлично" качество уборки помещений, освещение комнат, температурный режим в отделении милосердия;

100 % родственников рекомендовали бы Дом милосердия друзьям и родственникам;

100 % родственников полностью удовлетворены ли качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте Дома милосердия.

Общий уровень удовлетворенности родственников подопечных помощью Дома милосердия составил 98,8%.

В 2023 году комплексная медико-социальная помощь, в том числе паллиативная медицинская помощь, на дому оказана 202 подопечным из которых 157 человек имели показания к паллиативной медицинской помощи, 45 человек имели тяжелые заболевания - деменцию, инсульт и т.д. К ним выполнено 1829 патронажей. Средний период наблюдения подопечных отделением выездной патронажной паллиативной медицинской помощи - 97 дней. Оказано 165 дополнительных услуги при патронажах: помощь в получении медицинских услуг, забор анализов, социальное сопровождение к врачам, запись к узким специалистам, содействие в сборе документов на получение инвалидности.

«Дом милосердия кузнеца Лобова» оказывает услуги по социальному сопровождению подопечных, получающих помощь на дому и в отделении милосердия, а также оказывает им необходимую благотворительную помощь:

- по горячей линии проводятся консультации по вопросам ухода, получения медицинской помощи, социального обслуживания.
- оказываются услуги по сопровождению наших подопечных в медицинские организации, в том числе в медицинские организации, расположенные в районном центре (г. Ростов) в Ярославле, Москве, на санитарном автомобиле «Дома милосердия», оборудованном для перевозки маломобильных граждан. За 2023 год осуществлено 417 перевозок подопечных;
- подопечным в бесплатное пользование предоставляются антипролежневые матрасы, ходунки, стульчаки, многофункциональные кровати, кислородные концентраторы, аспираторы и иное специальное (в 2023 году выдано 162 медицинских изделий для использования на дому);
- одиноко проживающим подопечным оказывается помощь в приобретении в аптеке и доставке на дом лекарственных препаратов по назначению врача.

В 2023 году в рамках оказания благотворительной помощи подопечным на дому для них закуплены лекарственные препараты на общую сумму 111 757,70 рублей, медицинские изделия на сумму - 608 688,24 рублей, для подопечных отделения милосердия закуплено лекарств - на сумму 915 110,27 рублей, медицинских изделий на сумму - 148 400,86 рублей.

Для обеспечения доступности нашей помощи мы информируем жителей о своих услугах на официальных страницах «Дома милосердия» в социальных сетях и на сайте [domlobova.ru](http://domlobova.ru), размещаем афиши с номером горячей линии «Дома милосердия» в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (поликлиниках, ФАПа, амбулаториях), в областной онкологической больнице Ярославской области. В рамках реализации проекта мы особое внимание уделяем просвещению медицинского и пациентского сообществ по вопросам паллиативной помощи и важности организации ее оказания. Для этого мы делаем репортажи и публикации в региональных СМИ.

На сайте [domlobova.ru](http://domlobova.ru), на официальных страницах «Дома милосердия» в социальных сетях мы подробно рассказываем о том, как организуется предоставление услуг по оказанию паллиативной помощи на дому, освещаем работу деятельности нашей организации.

Нами организована и поддерживается рекламная компания посредством сервиса Яндекс.Директ, позволяющая по релевантным запросам направить потенциального благополучателя на сайт, в том числе при необходимости получить не только необходимую информацию, но и обратиться непосредственно за получением помощи. Пользователи также могут найти на нашем сайте [domlobova.ru](http://domlobova.ru) ссылки на сайт [pro-palliativ.ru](http://pro-palliativ.ru), где есть необходимая для родственников информация по вопросам оказания паллиативной помощи, в том числе материалы по уходу на дому, по вопросам обезболивания. На сайте размещен телефон горячей линии Благотворительного фонда помощи хосписам "Вера" 8 800 700 84 36, по которому родственники и пациенты могут получить психологическую и информационную помощь.

Сведения о нарушениях требований законодательства Российской Федерации, выявленных в результате проверок, проведенных налоговыми органами, и принятых мерах по их устранению:

ВАСИКОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ Директор

м.п

\_\_\_\_\_ (подпись)

08.05.2024

\_\_\_\_\_ (дата)

(фамилия, имя, отчество, занимаемая должность)